

Information über das Chipkarten Bestell- und Bezahlsystems für die Mensa

Sehr geehrte Eltern,

Für alle, die ab dem Schuljahr 2014/2015 am Essen neu teilnehmen, möchten wir im Folgenden das System vorstellen:

- Grundlage für das System ist ein Chip, der von Ihnen zum Preis von 5,00 Euro ab sofort in unserem Sekretariat erworben werden kann. Dieser Chip enthält eine ID-Nummer, die genau einer Person zugeordnet wird. Diese Zuordnung ist in digitaler Form bei der Schulverwaltung (Sekretariat und Schulträger Rhein-Pfalz-Kreis) gespeichert. Außerdem ist eine PIN aufgedruckt, welche für den ersten Zugang zur Onlinebestellung benötigt wird und von Ihnen aus Sicherheitsgründen geändert werden sollte.

Das Mensakonto ist bei der

Sparkasse Vorderpfalz
IBAN: DE 78 5455 0010 0000 2859 16
BIC: LUHSDE6AXXX

eingerrichtet, auf das von Ihnen mittels Banküberweisung oder Online-Banking ein Geldbetrag für das Mittagessen überwiesen wird. Sie überweisen einen selbstgewählten Betrag (möglichst ausreichend für einen Monat) auf dieses Konto. Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann Ihr Kind ein Essen erhalten.

Ganz wichtig:

Bitte geben Sie bei der Überweisung des Essensgeldes die ID-Nummer Ihres Kindes an (sie befindet sich auf dem Chip), damit der überwiesene Betrag innerhalb des Systems eindeutig Ihrem Kind zugeordnet wird.

Das Geld muss so eingezahlt werden, dass es vor der Essensbestellung auf dem Mensakonto verbucht worden ist. Erst damit steht es Ihrem Kind für die Bestellung des Mittagessens zur Verfügung. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Laufzeit einer Überweisung manchmal mehrere Tage dauern kann.

- Das Essen wird bargeldlos im Voraus bezahlt. Die Bestellung erfolgt von Ihnen bzw. Ihrem Kind von zu Hause aus über das Internet <https://www.opc-asp.de/kvrpk>. Dort können Sie das wöchentliche Menüangebot einsehen und durch einfaches Anklicken das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag auswählen. **Eine Essensbestellung ist jedoch nur bei Deckung Ihres Mensakontos möglich.** Befindet sich ein Guthaben auf dem Kartenkonto, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag von Ihrem persönlichen Guthaben abgebucht. Essensbestellungen sind bis 13.00 Uhr am Vortag möglich, Stornierungen im Krankheitsfall bis um 8.00 Uhr des Essenstages. Sollte die Stornierung später als 8.00 Uhr erfolgen, so wird für diesen Tag das Essen berechnet, da der Caterer um 8.00 Uhr die Anzahl der bestellten Essen abrufen und zubereiten.
- Bei der Essensausgabe legt Ihr Kind seine Chipkarte auf das Ausgabeterminal in der Mensa. Das Gerät zeigt dem Küchenpersonal, ob und welches Essen Ihr Kind für diesen Tag bestellt hat.
- Der Verlust des Chips muss unverzüglich im Sekretariat gemeldet werden. Der Chip wird dann gesperrt und der Betrag für nicht in Anspruch genommenes Essen bleibt Ihnen erhalten. Es kann dann ein Ersatzchip für 5,00 € gekauft werden.
- Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, erhalten Sie ein vorhandenes Guthaben zurück. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall per E-Mail Manuela.Schmidt@kv-rp.de mit der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis in Verbindung.
- Der Preis für ein Essen beträgt zur Zeit 2,85 Euro.

Bei weiteren Rückfragen zu dem System können Sie sich unter der Telefonnummer 0621-5909-244 an Frau Schmidt oder unter 0621-5909-247 an Frau Triffterer bei der Kreisverwaltung des Rhein-Pfalz-Kreises als Schulträger wenden.

Mit freundlichen Grüßen

